

Politica de Utilizare Cookies

Site-ul www.kiwifinance.ro utilizeaza cookie-uri.

Informatiile de mai jos sunt furnizate in scopul de a aduce la cunostinta utilizatorilor site-ului www.kiwifinance.ro detalii privind plasarea, utilizarea si administrarea cookie-urilor utilizate in site.

Sunt prezente si cateva linkuri utile legate de acest subiect, iar in cazul in care aveti nevoie de mai multe informatii care nu se regasesc mai jos, ne puteti contacta la numarele de telefon 0372 800 800 (numar cu tarif normal), sau pe email la office@kiwifinance.ro.

Acest website foloseste cookie-uri proprii, cat si cookie-uri de la terti, pentru a furniza vizitatorilor o experienta mai buna de navigare si servicii adaptate nevoilor si interesului fiecaruia.

Cookie-urile utilizate pe site ofera un feedback valoros si ne ajuta in incercarea de a imbunatati experienta online. Site-ul foloseste cookie-uri, cum ar fi tokeni ce raman activi pana la inchiderea ferestrei browserului, pentru a imbunatati experienta de navigare. Informatiile obtinute din aceste cookie-uri nu sunt stocate in baza de date si, odata cu inchiderea browserului, cookie-urile sunt sterse din calculatorul dumneavoastra.

Ce este un cookie?

Un "Internet Cookie" (termen cunoscut si ca "browser cookie" sau "HTTP cookie" sau pur si simplu "cookie") este un fisier de mici dimensiuni, format din litere si numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se acceseaza Internetul.

Cookie-ul este instalat prin solicitara emisa de catre un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) si este complet "pasiv" (nu contine programe software, virusi sau spyware si nu poate accesa informatiile de pe hard driveul utilizatorului).

Un cookie este format din 2 parti: numele si continutul sau valoarea cookie-ului. Mai mult, durata de existenta a unui cookie este determinata; tehnic, doar webserverul care a trimis cookie-ul il poate accesa din nou in momentul in care un utilizator se

intoarce pe website-ul asociat webserverului respectiv. Cookie-urile in sine nu solicita informatii cu caracter personal pentru a putea fi utilizate si, in cele mai multe cazuri, nu identifica personal utilizatorii de internet.

Exista 2 categorii mari de cookie-uri:

1. Cookieuri de Sesiune – acestea sunt stocate temporar in dosarul de cookie-uri al browserului web pentru ca acesta sa le memoreze pana cand utilizatorul iese de pe web-siteul respectiv sau inchide fereastra browserului (ex: in momentul logarii/delogarii pe un cont de webmail sau pe retele de socializare)
2. Cookieuri Persistente – Acestea sunt stocate pe hard-drive-ul unui computer sau echipament (depind de durata de viata prestabilita pentru cookie). Cookie-urile persistente le includ si pe cele plasate de un alt website decat cel pe care il viziteaza utilizatorul la momentul respectiv – cunoscute sub numele de ‘third party cookies’ (cookieuri plasate de terti) – care pot fi folosite in mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel incat sa fie livrata publicitate cat mai relevanta pentru utilizatori

Care sunt avantajele cookie-urilor?

Un cookie contine informatii care fac legatura intre un web-browser (utilizatorul) si un web-server anume (website-ul). Daca un browser acceseaza acel web-server din nou, acesta poate citi informatia deja stocata si reactiona in consecinta. Cookie-urile asigura userilor o experienta placuta de navigare si sustin eforturile multor websiteuri pentru a oferi servicii confortabile utilizatorillor: ex – preferintele in materie de confidentialitate online, optiunile privind limba site-ului, cosuri de cumparaturi sau publicitate relevanta.

Care este durata de viata a unui cookie?

Cookieurile sunt administrate de webservere. Durata de viata a unui cookie poate varia semnificativ, depinzand de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite exclusive pentru o singura sesiune (session cookies) si nu mai sunt retinute odata de utilizatorul a parasite website-ul si unele cookie-uri sunt retinute

si refolosite de fiecare data cand utilizatorul revine pe acel website ('cookie-uri permanente'). Cu toate aceste, cookie-urile pot fi sterse de un utilizator in orice moment prin intermediul setarilor browserului.

Ce sunt cookie-urile plasate de terti?

Anumite sectiuni de continut de pe unele site-uri pot fi furnizate prin intermediul unor terte parti/furnizori (exemplu: news box, un video sau o reclama). Aceste terte parti pot plasa de asemenea cookieuri prin intermediul site-ului si ele se numesc "third party cookies" pentru ca nu sunt plasate de proprietarul website-ului respectiv. Furnizorii terti trebuie sa respecte de asemenea legea in vigoare si politicile de confidentialitate ale detinatorului site-ului sunt Google Analytics si Right Now.

Cum sunt cookie-urile folosite de catre acest site?

O vizita pe acest site poate plasa cookie-uri in scopuri de:

- ✓ Cookie-uri de performanta a site-ului
- ✓ Cookie-uri de analiza

Datele colectate prin intermediul cookie-urilor sunt transferate:

- ✓ catre urmatoarele categorii de destinatari: vizitatorii acestui site, reprezentantii KIWI FINANCE, alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele KIWI FINANCE, parteneri contractuali ai KIWI FINANCE
- ✓ catre urmatoarele state din UE/SEE sau din afara UE/SEE mentionate la <https://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/index.html>.

Utilizatorii/vizitatorii site-ulul www.kiwifinance.ro beneficiaza de toate drepturile prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal, respectiv:

- ✓ dreptul de acces la datele cu caracter personal
- ✓ dreptul de opozitie
- ✓ dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale
- ✓ dreptul la rectificarea datelor
- ✓ dreptul la stergerea datelor

- ✓ dreptul la restrictionarea prelucrării
- ✓ dreptul la portabilitatea datelor
- ✓ dreptul de a se adresa justiției și/sau Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Cookie-uri pentru analiza vizitatorilor

De fiecare dată când un utilizator vizitează acest site, softul de analytics furnizat de o terță parte generează un cookie de analiză a utilizatorului. Acest cookie ne spune dacă ați mai vizitat acest site până acum. Browserul ne va spune dacă aveți acest cookie, iar dacă nu, vom genera unul. Acesta permite monitorizarea utilizatorilor unici care ne vizitează și cât de des o fac.

Alte cookie-uri ale tertelor parti

Pe unele pagini, terții pot seta propriile cookie-uri anonime, în scopul de a urmări succesul unei aplicații, sau pentru a customiza o aplicație. Datorită modului de utilizare, acest site nu poate accesa aceste cookie-uri, la fel cum terțele parti nu pot accesa cookie-urile deținute de acest site.

Cookie-uri utilizate de prezentul site pot proveni de la următorii terți:

Google Analytics

Site-ul folosește cookie-uri Google Analytics pentru a colecta informații despre modul în care vizitatorii utilizează acest site și pentru a detecta posibile probleme de navigare. Google Analytics stochează informații despre paginile vizitate, durata de navigare pe site, modalitatea prin care a fost accesat site-ul precum și secțiunile accesate din cadrul paginilor. Nu sunt stocate informații personale, prin urmare, aceste informații nu pot fi folosite pentru identificarea utilizatorului. Site-ul folosește Google Analytics pentru a putea urmări dacă site-ul îndeplinește cerințele utilizatorilor și pentru a prioritiza îmbunătățirea proceselor derulate. Google oferă mai multe informații despre cookie-uri în pagina de politică a confidențialității și politica cookie-urilor. De asemenea, Google pune la dispoziție un “add-on” ce oferă posibilitatea renunțării la Google Analytics indiferent de paginile accesate. Dacă doriți să aflați mai multe informații cu privire la modul în care Google folosește și

colectează aceste date, accesați link-ul privacy policy. Google Inc, proprietarul instrumentelor utilizate pentru analiza traficului și performanțelor site-ului www.kiwifinance.ro este o companie certificată ISO 27001 în Managementul și securitatea informațiilor

<https://support.google.com/analytics/answer/3407084?hl=en> .

Ce tip de informații sunt stocate și accesate prin intermediul cookie-urilor?

Cookie-urile păstrează informații într-un fișier text de mici dimensiuni care permit unui website să recunoască un browser. Webserverul va recunoaște browserul până când cookie-ul expiră sau este sters.

Cookie-ul stochează informații importante care îmbunătățesc experiența de navigare pe Internet (exemplu: setările limbii în care se dorește accesarea unui site, păstrarea unui user logat în contul de webmail, securitatea online banking, păstrarea produselor în cosul de cumpărături).

De ce sunt cookie-urile importante pentru Internet?

Cookie-urile reprezintă punctul central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptate preferințelor și intereselor fiecărui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookieurilor poate face unele site-uri imposibil de folosit.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că nu veți mai primi publicitate online – ci doar că aceasta nu va mai putea ține cont de preferințele și interesele dvs, evidențiate prin comportamentul de navigare.

Exemple de întrebări importante ale cookieurilor (care nu necesită autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont):

- ✓ Conținut și servicii adaptate preferințelor utilizatorului – categorii de știri, vreme, sport, harti, servicii publice și guvernamentale, site-uri de entertainment și servicii de travel.

- ✓ Oferte adaptate pe interesele utilizatorilor – reținerea parolelor, preferințele de limba (Ex:afisarea rezultatelor cautarilor in limba Romana).
- ✓ Retinerea filtrelor de protectie a copiilor privind continutul pe Internet (optiuni family mode, functii de safe search).
- ✓ Limitarea frecventei de difuzare a reclamelor – limitarea numarului de afisari a unei reclame pentru un anumit utilizator pe un site.
- ✓ Furnizarea de publicitate mai relevanta pentru utilizator.
- ✓ Masurarea, optimizare si caracteristicile de analytics – cum ar fi confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de continut este vizualizat si modul cum un utilizator ajunge pe un website (ex prin motoare de cautare, direct, din alte website-uri etc). Website-urile deruleaza aceste analize a utilizarii lor pentru a imbunatati site-urile in beneficiul userilor.

Securitate si probleme legate de confidentialitate

Cookieurile NU sunt virusi!

Ele folosesc formate tip plain text. Nu sunt alcatuite din bucati de cod asa ca nu pot fi executate nici nu pot auto-rula. In consecinta, nu se pot duplica sau replica pe alte retele pentru a se rula sau replica din nou. Deoarece nu pot indeplini aceste functii, nu pot fi considerate virusi.

Cookie-urile pot fi totusi folosite pentru scopuri negative. Deoarece stocheaza informatii despre preferintele si istoricul de navigare al utilizatorilor, atat pe un anume site cat si pe mai multe alte siteuri, cookieurile pot fi folosite ca o forma de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt constiente de acest fapt si in mod constant marcheaza cookie-urile pentru a fi sterse in cadrul procedurilor de stergere/scanare anti-virus/anti-spyware.

In general browserele au integrate setari de confidentialitate care furnizeaza diferite nivele de acceptare a cookieurilor, perioada de valabilitate si stergere automata dupa ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

Alte aspecte de securitate legate de cookie-uri

Deoarece protectia identitatii este foarte valoroasa si reprezinta dreptul fiecarui utilizator de internet, este indicat sa se stie ce eventuale probleme pot crea cookieurile. Pentru ca prin intermediul lor se transmit in mod constant in ambele sensuri informatii intre browser si website, daca un atacator sau persoana neautorizata intervine in parcursul de transmitere a datelor, informatiile continute de cookie pot fi interceptate. Desi foarte rar, acest lucru se poate intampla daca browserul se conecteaza la server folosind o retea necriptata (ex: o retea WiFi nesecurizata).

Alte atacuri bazate pe cookie implica setari gresite ale cookieurilor pe servere. Daca un website nu solicita browserului sa foloseasca doar canale criptate, atacatorii pot folosi aceasta vulnerabilitate pentru a pacali browserele in a trimite informatii prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizeaza apoi informatiile in scopuri de a accesa neautorizat anumite site-uri. Este foarte important sa fiti atenti in alegerea metodei celei mai potrivite de protectie a informatiilor personale.

Sfaturi pentru o navigare sigura si responsabila, bazata pe cookies

Datorita flexibilitatii lor si a faptului ca majoritatea dintre cele mai vizitate site-uri si cele mai mari folosesc cookieuri, acestea sunt aproape inevitabile. Dezactivarea cookie-urilor nu va permite accesul utilizatorului pe site-urile cele mai raspandite si utilizate printre care Youtube, Gmail, Yahoo si altele.

Iata cateva sfaturi care va pot asigura ca nevigati fara griji insa cu ajutorul cookieurilor:

- ✓ Particularizati-va setarile browserului in ceea ce priveste cookie-urile pentru a reflecta un nivel confortabil pentru voi al securitatii utilizarii cookie-urilor.
- ✓ Daca nu va deranjeaza cookie-urile si sunteti singura persoana care utilizeaza computerul, puteti seta termene lunigi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare si al datelor personale de acces.
- ✓ Daca impartiti accesul la calculator, puteti lua in considerare setarea browserului pentru a sterge datele individuale de navigare de fiecare data cand inchideti browserul. Aceasta este o varianta de a accesa site-urile care

plaseaza cookieuri si de a sterge orice informatie de vizitare la inchiderea sesiunii navigare.

- ✓ Instalați-va si updatati-va constant aplicatii antispyware.
- ✓ Multe dintre aplicatiile de detectare si prevenire a spyware-ului includ detectarea atacurilor pe site-uri. Astfel, impiedica browserul de la a accesa website-uri care ar putea sa exploateze vulnerabilitatile browserului sau sa descarce software periculos.

Asigurati-va ca aveti browserul mereu updatat. Multe dintre atacurile bazate pe cookies se realizeaza exploatand punctele slabe ale versiunilor vechi ale browserelor.

Cookie-urile sunt pretutindeni si nu pot fi evitate daca doriti sa va bucurati de acces pe cele mai bune si ele mai mari site-uri de pe Internet – locale sau internationale. Cu o intelegere clara a modului lor de operare si a beneficiilor pe care le aduc, puteti lua masurile necesare de securitate astfel incat sa puteti naviga cu incredere pe internet.

Cum pot opri cookie-urile?

Dezactivarea si refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat si folosit. De asemenea, refuzul de a accepta cookie-uri nu inseamna ca nu veti mai primi/vedea publicitate online.

Este posibila setarea din browser pentru ca aceste cookie-uri sa nu mai fie acceptate sau poti seta browserul sa accepte cookie-uri de la un site anume. Dar, de exemplu, daca nu esti inregistrat folosind cookie-urile, nu vei putea lasa comentarii.

Toate browserele moderne ofera posibilitatea de a schimba setarile cookie-urilor. Aceste setari se gasesc de regula in "optiuni" sau in meniul de "preferinte" al browserului tau.

Dintre documentele care reglementeaza utilizarea cookie-urilor la nivel European pot fi consultate Directiva 2002/58/CE (PDF) si Directiva 2009/136/CE (PDF). In acelasi timp, in legislatia nationala, utilizarea cookie-urilor este reglementata de Legea 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, cu modificarile si completarile ulterioare.

Informatii suplimentare pot fi consultate in urmatoarele documente si surse de informare publica:

- ✓ [Politica De Utilizare A Datelor Personale](#)
- ✓ [Regulamentul \(UE\) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE \(Regulamentul general privind protectia datelor\)](#)
- ✓ <https://www.aboutcookies.org/>
- ✓ <http://www.allaboutcookies.org>
- ✓ <http://www.youronlinechoices.com/>
- ✓ <https://iab-romania.ro/>
- ✓ [Wikipedia - HTTP Cookie.](#)